## Entre em Contacto Connosco

Nota: Os hiperlinks podem levar-te para uma página web em inglês

- <u>Trabalhadores, Aposentados e Beneficiários em Planos de Empregador</u> Individuais
- Trabalhadores, Aposentados e Beneficiários em Planos Multiempregador
- <u>Empregadores e Profissionais</u>
- Assuntos Legislativos e Media

## Deficiência Auditiva e Distúrbio da Fala



Caso seja surdo ou possua alguma deficiência auditiva ou distúrbio da fala, marque 7-1-1 para aceder aos serviços especializados de telecomunicações.

# Trabalhadores, Aposentados e Beneficiários

# Trabalhadores, Aposentados e Beneficiários em Planos de Empregador Individuais

Se a PBGC é responsável pela sua reforma, ou se é beneficiário com direito a benefícios atuais ou futuros administrados pela PBGC, entre em contacto connosco:

#### MyPBA: O meu acesso à reforma

O nosso serviço online seguro permite atualizar os seus dados de contacto, solicitar benefícios ou realizar outras opções de autoatendimento.

Telefone: <u>1-800-400-7242</u>

O horário de atendimento ao cliente da PBGC funciona das 8h às 19h, EST, de segunda a sexta-feira (exceto feriados federais).

Caso seja surdo ou possua alguma dificuldade auditiva, ou distúrbio da fala, marque 7-1-1 para aceder aos serviços especializados de telecomunicações.

Para chamadas internacionais de telemóveis marque 1-800-400-7242. Ligações de telefone fixo, ligue 202-326-4000 e seguidamente marque "0" para falar com um Representante de Atendimento ao Cliente.

Quando ligar, e para que possamos atendê-lo melhor, tenha consigo as seguintes informações:

- Número da Segurança Social.
- Nome ou número do seu plano, que pode ser encontrado no canto superior direito da correspondência da PBGC.

#### Enviar e-mails para a PBGC: Proteja os seus dados pessoais

Para ajudar os nossos clientes a comunicarem-se connosco durante um período de grande volume de chamadas e solicitações sobre impostos, criámos uma forma para que nos possa enviar formulários e requerimentos preenchidos, sem ter a necessidade de ligar para o número 1-800.

#### Fax: 202-229-4047

Ao enviar por fax, inclua o seu nome completo, identificação de cliente, ou os últimos quatro dígitos do seu número de segurança social no topo de cada documento, juntamente com o seu requerimento. Por favor, aguarde de quatro a seis semanas por uma resposta da PBGC.

#### Endereço

PBGC Caixa Postal 151750 Alexandria, VA 22315-1750

Inclua o seu nome completo, identificação de cliente, ou os últimos quatro dígitos do seu número de Segurança Social no topo de cada documento, juntamente com o seu requerimento. Por favor, aquarde de quatro a seis semanas por uma resposta da PBGC.

## Está com um problema de serviço que não é resolvido pela PBGC?

Se contactou várias vezes a PBGC e não recebeu uma resposta, entre em contacto com o Agente de Resolução de Problemas para Beneficiários da PBGC.

#### Trabalhadores, Aposentados e Beneficiários em Planos Multiempregador

Um plano multiempregador é criado através de um acordo coletivo entre empregadores e um sindicato. Geralmente, os empregadores estão em indústrias similares, como transporte, construção, indústria mineira e hospitalidade. Se estiver num plano multiempregador do sector privado e tiver uma questão a colocar à PBGC, por favor entre em contacto connosco:

#### multiemployerprogram@pbgc.gov

Telefone: <u>202-229-6047</u>

Para chamadas internacionais de telemóveis marque 1-800-400-7242. Ligações de telefone fixo, ligue 202-326-4000 e marque "0" para falar com um Representante de Atendimento ao Cliente.

Por favor, quando entrar em contato connosco, inclua o nome completo do plano multiempregador.

# **Empregadores e Profissionais**

Se és um empregador que oferece um plano de benefício definido aos teus empregados ou um profissional de pensões, atuário ou praticante responsável pela administração de um plano coberto pela ERISA, contacta-nos:

Telefone: 1-800-736-2444

Se és surdo, tens dificuldades auditivas ou uma deficiência na fala, por favor marca 7-1-1 para aceder aos serviços de retransmissão de telecomunicações (TRS).

O horário de funcionamento do Centro de Contacto de Profissionais da PBGC é de segunda a sexta-feira, das 8:00 às 17:00 EST (exceto feriados federais).

## Opções de E-mail para Profissionais (por Tópico)

# Assuntos Legislativos e Media

Se precisas de contactar o nosso Gabinete de Política e Assuntos Externos (OPEA) para questões relacionadas com relações-públicas, legislativas, e do congresso, imprensa e 'media', ou outras consultas relacionadas, por favor consulta as informações abaixo:

## Para consultas do congresso, por favor contacta Assuntos Legislativos:

Telefone: <u>202-229-4223</u>

Se és surdo, tens dificuldades auditivas ou uma deficiência na fala, por favor marca 7-1-1 para aceder aos serviços de retransmissão de telecomunicações (TRS).

congressionals@pbgc.gov

Fax: 202-229-4224

Para consultas de 'media', por favor contacta Assuntos Públicos: <h3> Telefone: 202-229-4343

Se és surdo, tens dificuldades auditivas ou uma deficiência na fala, por favor marca 7-1-1 para aceder aos serviços de retransmissão de telecomunicações (TRS).

PBGCExternalAffairs@pbgc.gov

Fax: 202-229-4344

O horário de funcionamento do OPEA é de segunda a sexta-feira, das 8:00 às 17:00 EST (exceto <u>feriados federais</u>).