

Enviar e-mails para a PBGC: Proteja os seus dados pessoais

Nota: Os hiperlinks podem levar-te para uma página web em inglês

Os clientes da PBGC agora podem comunicar-se connosco por e-mail. Pode escrever um e-mail no seu idioma, que nós traduzimos para si.

Isto significa que você pode enviar formulários e requerimentos preenchidos sem a necessidade de ligar para o número 1-800.

Roubo de identidade e outros cibercrimes continuam a ser um problema crescente. Por isso, é muito importante que proteja as suas informações pessoais sempre que enviar correspondência eletrónica.

Não insira números da Segurança Social ou outros dados de identificação na linha de assunto ou corpo do e-mail. Além disso, envie todos os anexos no formato JPEG (imagem) ou PDF.

Para a sua segurança, quando enviar um e-mail à PBGC deve seguir estas diretrizes:

- **Na linha de assunto:** Do que se trata o e-mail (não inclua informações pessoais, como número da Segurança Social ou número de telefone)
- **No corpo do e-mail, por favor, inclua:**
 - nome completo
 - número de cliente PBGC (caso seja aplicável)
 - método de contacto preferido (telefone ou e-mail)
 - número de telefone
 - nome do plano de reforma e/ou número do plano
 - Para enviar documentos, deve colocar como **anexos** ao seu e-mail em formato JPEG (imagem) ou PDF. Por favor, não incorpore fotos no corpo do e-mail. Documentos geralmente enviados à PBGC incluem

comprovativos de rendimentos, certidões de óbito, e formulários da PBGC preenchidos, como [Depósito Direto](#).

Se necessitarmos de mais informações, entraremos em contacto consigo por telefone ou de outra forma segura.

Correio eletrónico: CustomerService@pbgc.gov

Outros métodos para entrar em contacto com a PBGC

[MyPBA: O meu acesso à reforma](#)

O nosso serviço online seguro permite atualizar os seus dados de contacto, solicitar benefícios ou realizar outras opções self-service.

Telefone: [1-800-400-7242](tel:1-800-400-7242)

O horário de atendimento ao cliente da PBGC funciona das 8h às 19h, EST, de segunda a sexta-feira (exceto feriados federais).

Os utilizadores do TTY/ASCII (American Standard Code for Information Interchange) podem ligar para o 711.

Para chamadas internacionais de telemóveis marque 1-800-400-7242. Ligações de telefone fixo, ligue 202-326-4000 e seguidamente marque "0" para falar com um Representante de Atendimento ao Cliente.

Quando ligar, e para que possamos atendê-lo melhor, tenha consigo as seguintes informações:

- Número da Segurança Social.
- Nome ou número do seu plano, que pode ser encontrado no canto superior direito da correspondência da PBGC.

Fax: [202-229-4047](tel:202-229-4047)

Ao enviar por fax, insira o seu nome completo, identificação de cliente, ou os últimos quatro dígitos do seu número de segurança social no topo de cada documento, juntamente com o seu requerimento. Por favor, aguarde de quatro a seis semanas por uma resposta da PBGC.

Endereço

PBGC
Caixa Postal 151750
Alexandria, VA 22315-1750

Inclua o seu nome completo, identificação de cliente, ou os últimos quatro dígitos do seu número de Segurança Social no topo de cada documento, juntamente com o seu requerimento. Por favor, aguarde de quatro a seis semanas por uma resposta da PBGC.

Declaração de Política de Privacidade:

A Lei de Proteção de Dados Pessoais de 1974 [Privacy Act of 1974], conforme alterado, 5 U.S.C. § 552a requer que a PBGC forneça este aviso ao coletar os seus dados. A PBGC utiliza a informação coletada, que inclui o seu nome, contactos pessoais, e motivo para entrar em contacto com a PBGC, para identificá-lo nos sistemas PBGC e contactá-lo em resposta à sua questão. A sua resposta é voluntária. No entanto, a não prestação de informações à PBGC, incluindo o seu nome, contacto pessoais, e motivo para entrar em contacto com a PBGC, pode atrasar ou impedir que a PBGC entre em contacto consigo.

A PBGC pode divulgar os seus dados a outras pessoas e entidades quando necessário e apropriado sob 5 U.S.C. § 552a(b) da Lei de Proteção de Dados Pessoais [Privacy Act], incluindo para os contratantes da PBGC que tratam de consultas de clientes; para cumprir as leis federais que exigem a divulgação das informações contidas nos nossos registos; para facilitar a pesquisa estatística, auditoria, ou abordagem investigativa.

A PBGC também pode divulgar os seus dados a agências federais, estaduais, locais, ou tribais reguladoras da lei, quando a PBGC tomar conhecimento de uma possível violação do direito civil ou penal. Se a PBGC, um colaborador da PBGC, dos Estados Unidos ou outra agência dos Estados Unidos, estiver envolvida em litígios, a PBGC poderá fornecer os seus dados a um tribunal ou outro órgão/departamento de Justiça ao representar a PBGC. A PBGC pode igualmente fornecer as suas informações ao Escritório de Gestão e Orçamento, em conexão com a revisão da legislação de assistência privada ou a um escritório do Congresso em resposta a um inquérito que o escritório faz sobre si a seu pedido. Estas informações também podem ser divulgadas para qualquer uma das rotinas gerais do PBGC, conforme publicado no Registo Federal.

A PBGC publica avisos no Registo Federal que descrevem detalhadamente sobre a disponibilização dos seus dados a terceiros. Uma cópia do mais recente aviso do Registo Federal pode ser obtida online em PBGC.gov/privacy.